

Решения по аутсорсингу

it

Аутсорсинг SAP

Надежность и эффективность
вашей системы SAP!

itelligence

Успех проекта вместе с аутсорсингом систем SAP.

Благодаря аутсорсингу от компании itelligence вы сможете сконцентрироваться на развитии вашего основного бизнеса, где бы вы ни находились.

»Ваши системы SAP должны быть доступными в любое время, где бы вы ни находились. Используя услуги по аутсорсингу от компании itelligence, вы сможете быстро и просто решить эту задачу и, таким образом, сконцентрироваться на Вашей основной деятельности. А сфера нашей основной деятельности – это SAP!«

itelligence AG, Билефельд



Вычислительный Центр itelligence в Познани, Польша.

Требования к системам SAP высоки: для обеспечения гарантированной доступности, высокой гибкости и защиты от взломов необходимо создавать и поддерживать соответствующую инфраструктуру и высокотехнологическое ноу-хау. Для эффективного обслуживания бизнес-процессов компаниям приходится постоянно привлекать персонал и материальные ресурсы, которыми оно порой не располагает. Почему же вы все еще самостоятельно обслуживаете свою систему SAP?

Поддержка в любой точке мира

Компания имеет Центры обработки данных (ЦОД) в Германии, Малайзии, Польше, Швейцарии и США и обслуживает там все решения и версии SAP. Являясь SAP Global Hosting Partner, мы также поддерживаем SAP и IT системы предприятий, обладающих международными филиалами.

Самая современная инфраструктура

Сотрудники компании itelligence являются опытными специалистами в сфере построения компьютерных сетей, администрирования баз данных и операционных систем, а также хорошо знакомы с последними достижениями в сфере SAP. Для всех SAP приложений клиента (таких как ECC, SCM, порталы и т.д.) предоставляется хостинг в дата-центрах itelligence, кроме того, мы имеем статус Special Expertise Partner компании SAP AG во всех технологических областях и решениях - SAP CRM, SAP ERP HCM, SAP NetWeaver Process Integration и т.д.

В рамках обслуживания систем SAP мы предлагаем следующие услуги, гарантирующие доступность ваших данных (в т.ч. в режиме удаленного доступа):

- Реализация согласованных с клиентом концепций услуг и поддержки:
 - Сценарии обеспечения высокой степени доступности
 - Трёхсменное обслуживание в режиме 7x24
 - Система сообщений о неполадках
- Профессиональная и постоянная поддержка/техническое обслуживание, мониторинг и обновление Вашей SAP или IT системы
- Создание и реализация концепции резервного копирования данных и концепции архивирования
- Предоставление современных компонентов аппаратного и программного обеспечения
- Использование нашей высокотехнологичной и надежной инфраструктуры в вычислительных центрах itelligence:
 - Защита в режиме 7x 24
 - Аварийное электроснабжение
 - Система пожарной сигнализации
 - Многоступенчатые зоны защиты
 - Система кондиционирования воздуха
- Предупредительный мониторинг всех компонентов аппаратного и программного обеспечения
- Дополнительные услуги, например, архивирование, PI, факс и т. д.



Преимущества услуг по аутсорсингу систем SAP от компании itelligence::

■ Обслуживание

Масштабируемая служба поддержки, доступность услуг в режиме 7x24.

■ Экспертное ноу-хау

Наши специалисты обладают самыми современными знаниями в сфере SAP – вам не нужно будет тратить усилия на обучение своих сотрудников.

■ Гибкость

В результате расширения, реструктуризации или слияния компаний возникают новые требования к системе SAP. Вместе с вами мы быстро и гибко реализуем эти требования.

■ Безопасность

Ваши данные максимально защищены благодаря нашим вычислительным центрам, созданным по последним технологиям.

■ Снижение стоимости и прозрачность

Вы минимизируете постоянные расходы на функционирование системы SAP и платите только за используемые услуги. Кроме того, вам не нужно инвестировать в аппаратное, программное обеспечение и инфраструктуру безопасности.

Мы предоставляем в ваше распоряжение аппаратное и программное обеспечение, профессиональное администрирование и поддержку по привлекательной ежемесячной фиксированной цене.

Воспользуйтесь преимуществами нашей современной и надежной инфраструктуры, основанной на нашем многолетнем опыте SAP аутсорсинга.

Гарантированная безопасность

Помимо проверок SAS 70 Типа II, компания SAP AG регулярно проверяет ЦОДы itelligence на предмет безопасности и качества организации бизнес-процессов в рамках сертифицированного партнерства SAP Global Partner Hosting.

Наряду с классическим SAP аутсорсингом компания itelligence предлагает следующие услуги:

■ Хостинг внедрения SAP

Если требования по проекту выше существующей инфраструктуры!

■ IT аутсорсинг

Аутсорсинг IT инфраструктуры

■ Сервис Web и eCommerce

Вы нужны своим клиентам 24 часа в сутки!

■ Услуги в режиме удаленного доступа

Помощь Вашему IT-подразделению!

■ WAN услуги

Большие сети – с нами в надежных руках!

■ Электронный обмен данными благодаря решению it.x-change!

Электронный обмен данными на уже имеющейся у вас платформе!

■ Услуги архивации

Надежность вычислительного центра и долгосрочное хранение всех данных!

Обращайтесь к нам!

Наш опыт показывает, что каждая отрасль в зависимости от бизнес-процессов имеет специфические требования к IT-решениям. Поэтому в компании itelligence над Вашим решением совместно работают IT-специалисты и отраслевые специалисты!



SAP® Certified
in Application Management Services

SAP® Certified
in Hosting Services

IT-аутсорсинг на высшем уровне

Компания itelligence предлагает своим клиентам услуги по аутсорсингу в вычислительных центрах в Германии, Малайзии, Польше, Швейцарии и в США. Во всем мире мы поддерживаем более 1300 систем клиентов и обслуживаем более 50000 пользователей SAP. Все центры обработки данных сертифицированы по стандарту ISO/IEC 20000-1-2005.

О компании itelligence

С 1989 года itelligence AG является ведущим международным провайдером услуг в сфере SAP. Обладая штатом более 1850 квалифицированных сотрудников, компания успешно внедрила проекты у более 4000 клиентов по всему миру. Ос-

новными видами деятельности компании itelligence являются: консалтинг, разработка и системная интеграция в области SAP, продажа лицензий SAP, предоставление в аренду приложений SAP, а также услуги хостинга, аутсорсинга и удаленного администрирования.

Специалисты компании itelligence разработали и успешно внедрили большинство SAP AG сертифицированных отраслевых Business All-in-One решений по всему миру. Мы постоянно инвестируем в профессионализм сотрудников, специализирующихся на определенных отраслях экономики, чтобы консультационные услуги и решения приносили добавочную стоимость для бизнеса и были ориентированы на будущие потребности. itelligence предоставляет вам возможность внедрения технологических решений для поддержания конкурентного преимущества.

Отраслевое решение itelligence SAP Business All-in-One преднастроено под типичные бизнес-процессы определенной отрасли, что обеспечивает радикальное уменьшение издержек и времени внедрения. Другие преимущества решения заключаются в практически неограниченной масштабируемости и высоком уровне гибкости, а также увеличении производительности и контроле над затратами.

Дополнительную информацию, в том числе список клиентов itelligence, Вы найдете по адресу: www.itelligence.ru

Анализ и развитие

Оценка бизнес-процессов с целью определения возможностей их оптимизации

Концептуальное проектирование

Детальное описание бизнес-процессов для внедрения системы

Настройка прототипа

На базе имеющегося отраслевого опыта мы предлагаем вам преднастроенные решения, которые позволяют сократить время и стоимость внедрения проекта, а также повысить его качество.

Запуск решения

в продуктивную эксплуатацию
Если вам потребуется, вы сможете использовать данное решение для тиражирования в ваши филиалы, в т.ч. зарубежные

Использование решения

Мы обеспечим профессиональное обслуживание и техническую поддержку для того, чтобы вы смогли сконцентрироваться на развитии вашего бизнеса.



Филиалы

- Австрия, Вена
Тел.: +43-1-879 42 00-0
- Бельгия, Брюссель
Тел.: +32-2-290 12 12
- Великобритания, Лондон
Тел.: +44-203-162 37 00
- Венгрия, Будапешт
Тел.: +36-1-452 38 00
- Германия, Билефельд
Тел.: +49-521-9 14 48-0
- Голландия, Бест
Тел.: +31-499-367 470

- Испания, Барселона
Тел.: +34-93-4 67 46 90
- Канада, Монреаль
Тел.: +1-514 336 3666
- Китай, Шанхай
Тел.: +86-021-5116 2873
- Малайзия, Сибержайя
Тел.: +603-83 19 54 09
- Польша, Варшава
Тел.: +48-22-543 19 00
- Россия, Москва
Тел.: +7 495 974 19 17/18
- Словакия, Братислава
Тел.: +421-2-572 02211

- Словения, Любляна
Тел.: +386-1-242 70 30
- США, Цинциннати (Огайо)
Тел.: +1-513-956-20 00
- Украина, Киев
Тел.: +380-44-494 28-83
- Франция, Париж
Тел.: +33-1 40 86 22 31
- Чешская Республика, Прага
Тел.: +420-2-516 119 21
- Швейцария, Регенсдорф
Тел.: +41-44-7-35 85 55